

POSTUP KONANIA PRI PODOZRENÍ NA FALZIFIKÁTY

Ochrana značky ZVL je našou prioritou. Originálne výrobky pod uvedeným označením sa vyvíjajú a vyrábajú s cieľom poskytnúť zákazníkovi maximálnu kvalitu, spoľahlivosť a efektívnosť. Subjekty, ktoré sa pokúšajú napodobňovať imidž značky ZVL ponúkajú na trhu falzifikáty ložísk, ktoré sú balené do napodobenín obalov ZVL. Hlavným cieľovým subjektom tohto protiprávneho konania sú koneční užívatelia ložísk, ktorí sa domnievajú, že ide o originálne výrobky ZVL. Falzifikáty môžu byť na prvý pohľad identické s originálnymi ložiskami ZVL, pochádzajú od neoverených výrobcov a ich kvalita ohrozuje konečných užívateľov oveľa väčšími škodami, ako je samotná cena ložísk. Indikátorom je zvyčajne nižšia cena ako bežná cenová úroveň. V záujme zakryť svoje nekalé aktivity takýto „dodávateľ“ zneužíva neprehľadné evidencie a spôsob skladovania u niektorých distribútorov, ktorí evidenciu ložísk na sklade neoddeľujú podľa značiek. Odporúčame tiež, aby v záujme svojej ochrany distribútori trvali na uvádzaní dodanej značky ložísk na všetkej sprievodnej dokumentácii, vrátane faktúry.

Spoločnosť ZVL SLOVAKIA, a.s. v snahe ochrániť Vás pred touto hrozbou odporúča, aby ste v záujme zníženia tohto rizika konali podľa nasledovného postupu:

KUPUJTE ORIGINÁLY OD AUTORIZOVANÝCH PREDAJCOV

Spoločnosť ZVL SLOVAKIA predáva ložiská prostredníctvom siete autorizovaných distribútorov. Aby ste sa nestali obeťami pochybného predaja, odporúčame Vám nakupovať **od obchodníkov a predajcov autorizovaných našou spoločnosťou**. Sieť našich autorizovaných distribútorov je uvedená na našej webovej stránke: <http://www.zvlslovakia.sk/kontakt/distribucna-siet/>

SKÔR, NEŽ TO OZNÁMITE ZVL SLOVAKIA

- Ak máte akékoľvek podozrenie na falzifikát ložiska, ponechajte si zakúpené ložisko, balenie a všetky dokumenty súvisiace s produktom – napr. faktúru, ponukový list, dodací list a pod.
- Ak je to možné pripojte k správe pre spoločnosť samotnú digitálnu fotografiu oboch strán ložiska, fotografiu obalového materiálu vrátane identifikačného štítku
- Uveďte, prečo si myslíte, že dané ložisko môže byť falzifikát
- Uveďte názov spoločnosti, ktorá Vám ponúkla dané ložisko
- Uveďte Vaše kontaktné údaje

INFORMOVAŤ NÁS MÔŽETE NASLEDOVNÝMI SPÔSOBMI:

E-mailom - ak nás chcete kontaktovať elektronicky ohľadom podozrenia na falzifikát ložiska pošlite nám správu na sales.zvl@zvl-slovakia.sk

Webová stránka – ak nám chcete nahlásiť podozrivý výrobok prostredníctvom webu, kliknite sem: <http://www.zvl-slovakia.sk/kontakt/>

Pošta – ak nás chcete kontaktovať prostredníctvom pošty, použite nasledujúcu adresu:

ZVL SLOVAKIA, a.s., Na stanicu 22, 010 09 Žilina, Slovensko

Telefón – ak chcete hovoriť s niekým o Vašom podozrení, kontaktujte prosím náš obchodný tím: <http://www.zvl-slovakia.sk/kontakt/obchodny-tim-zvl-slovakia/>

ČO UROBÍME S VAŠIMI PODNETMI:

Všetkými doručenými podnetmi sa bude zaoberať naše technické oddelenie a v prípade ak sa potvrdí podozrenie, že sa jedná o falzifikát, naše právne oddelenie následne zhromaždí ďalšie dôkazy a začne pracovať na jednotlivých prípadoch obchodníkov s falzifikátmi ložísk. Zároveň rozhodne o najvhodnejšom právnom postupe v danej situácii. Len systematické monitorovanie informácií z trhu o podozrivých predajoch dokáže zabezpečiť ochranu zákazníkov aj za využitia právnych krokov.

***Vaša pomoc pri získavaní uvedených informácií je u nás vítaná.
Pomôžete nám zabezpečiť ochranu konečných užívateľov ložísk,
pre ktorých môžu mať falzifikované náhrady ekonomické dôsledky.***